

Fecha	Revisión	Elaboró	Aprobó	Firma Aprobó	Modificación
01/12/2016	00	NP	SC		Primera edición
01/06/2018	01	NP	SC		Aclaración en “productos y servicios”
04/07/2018	02	NP	SC		Modificación párrafo de introducción
13/07/2018	03	NP	SC		Agregado de referencia a “satisfacción del cliente” y a “pensamiento basado en riesgos”

Osteomedical es una empresa referente en el mercado de densitometría ósea con presencia en todo el país.

Creemos firmemente que la calidad de nuestros productos y servicios es la clave para asegurar la satisfacción del cliente y de las partes interesadas, por lo que la Dirección se compromete con los siguientes principios:

- **Productos y Servicios:** Enfocar nuestros esfuerzos en un control estricto de nuestros productos y servicios en pos de que los mismos sean eficaces en materia de cumplimiento de los requisitos.
- **Personal:** Brindar la capacitación necesaria a nuestro personal, valorándolo como fuente y principio de la calidad obtenida.
- **Medios:** Asegurar, mantener y mejorar los medios (tangibles e intangibles) que utilizamos para la venta y prestación de servicios a fin de que contribuyan a lograr calidad.
- **Riesgos:** Gestionar y minimizar los riesgos inherentes a nuestra actividad para promover la cultura de la prevención.

A partir de la aplicación de los principios expuestos, esperamos mantener y mejorar en forma continua la calidad de los productos y servicios como medio para lograr un negocio sustentable.